

Inspectierapport

BSO De Buitenboel (BSO)

Geerdijk 36b

7683 SR Den Ham

Registratienummer 214580180

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Twenterand
Datum inspectie:	18-04-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-04-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	14
Ouderrecht.....	15
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek.

Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen van dit onderzoek. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk en de daarbij horende inspectie-items verder uitgewerkt

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang 'de Buitenboel' is tezamen met kinderopvang 'de Buitenboel' sinds 4 januari 2021 gevestigd in een pand in het buitengebied van Den Ham.

Het Landelijk Register Kinderopvang laat zien dat er op deze locatie maximaal 21 kinderen van 4-12 jaar worden opgevangen in één basisgroep, genaamd 'de Hooizolder'.

De locatie

Openingstijden

VSO: maandag tot en met vrijdag van 7.00 uur tot 8.30 uur

BSO: maandag tot en met vrijdag van 12.00 uur tot 18.00 uur.

Tijdens de zomervakantie (bouwvak noord) is deze locatie 3 weken gesloten en tijdens de kerstvakantie is deze locatie 2 weken gesloten.

Inspectiegeschiedenis

(Afgelopen drie jaar)

- 17-06-2021 onderzoek na registratie. Na herstelaanbod binnen de hoofdstukken "Pedagogisch Klimaat (pedagogisch beleid)" en "Personeel en groepen", wordt er aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- 29-07-2021 incidenteel onderzoek. Er bestaat geen bezwaar tegen ophoging van het aantal kindplaatsen van 12 naar 16.
- 22-02-2022 jaarlijks onderzoek. Na herstelaanbod binnen het hoofdstuk 'Personeel en groepen', wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 17-01-2023 incidenteel onderzoek. Er bestaat geen bezwaar tegen ophoging van het aantal kindplaatsen van 16 naar 21.

- 07-09-2023 incidenteel onderzoek. Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.
- 24-10-2023 jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek, welke heeft plaatsgevonden op 17-04-2024, wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Het pedagogisch beleidsplan is voor de beroepskrachten te allen tijde op de locatie te raadplegen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreffende het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Er werd een algemene indruk van de pedagogische praktijk verkregen, op basis van onder andere de hieronder beschreven voorbeelden.

Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. Op de achtergrond hebben de beroepskrachten muziek opgezet. De beroepskrachten en de stagiaire zitten tussen de kinderen.

In de ruimte is een looseparts tafel aanwezig. De beroepskracht vertelt dat ze elke dag proberen de looseparts te integreren in hun dagprogramma. Op het moment van inspectie stonden er diverse kleine houten objecten met verschillende kleuren op de tafel. Over deze tafel was door de beroepskrachten een doek gelegd in regenboogkleuren. Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat de looseparts de kinderen aanmoedigt om hun verbeelding te gebruiken en creatief te zijn bij het bedenken van nieuwe manieren en spellen om de objecten te gebruiken. Zichtbaar is dat de kinderen de objecten op kleur hebben gesorteerd. Het improvisatievermogen van de kinderen wordt gestimuleerd en de beroepskracht vertelt dat ze heeft opgemerkt dat de kinderen geconcentreerder met hun spel bezig zijn.

Tijdens de inspectie zit een aantal kinderen samen met de beroepskracht en stagiaire bij een watertafel. Eén van de kinderen vult de watertafel met water. In het water liggen 'Orbeez'. Orbeez zijn kleine plastic balletjes. Wanneer deze in het water gelegd worden, dan kunnen ze tot 14 keer zo groot worden. De beroepskrachten betrekken de leefomgeving van de kinderen bij het spel. De beroepskracht vertelt dat ze eerder die week kikkerdril hebben gevangen. Omdat de kinderen graag wilden voelen hoe kikkerdril aanvoelt, hebben ze bedacht dit met Orbeez na te bootsen. De beroepskrachten leggen uit dat de kinderen namelijk niet met de handen aan het kikkerdril, wat buiten op tafel staat, mogen komen omdat dan de kikkervisjes dood gaan.

De aanwezige kinderen voelen enthousiast met hun handen aan de Orbeez. Eén van de kinderen pakt plastic bekertjes. Een kind schept met een beker Orbeez op. "Ooooooh", zegt ze enthousiast en

5 van 19

laat de inhoud van de beker aan één van de beroepskrachten zien. De beroepskracht deelt in het enthousiasme.

Even later wordt de activiteit met de Orbeez even onderbroken omdat het begint te hagelen. De beroepskrachten zetten twee krukjes bij het dakraam en openen het dakraam. Zij laten de kinderen hagelstenen opvangen met de beker en leggen uit dat dit ook wel een beetje hetzelfde voelt als de Orbeez. Hiermee wordt zichtbaar dat het activiteitenprogramma ruimte biedt voor flexibiliteit wanneer zich onvoorziene situaties voordoen.

Uit bovenstaande voorbeelden, en uit het interview met de beroepskrachten op locatie, blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (versie: 05-03-2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft gecontroleerd en vastgesteld dat de twee op het moment van inspectie aanwezige beroepskrachten alsmede de stagiaire, ingeschreven zijn in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft de beroepsdiploma's van de twee op het moment van inspectie aanwezige beroepskrachten opgevraagd en beoordeeld.

De diploma's van de twee pedagogisch coaches zijn reeds opgevraagd en beoordeeld bij de inspectie van het kinderdagverblijf van dezelfde houder.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van het inspectiebezoek, dat heeft plaatsgevonden op 17-04-2024, is de beroepskracht-kindratio beoordeeld:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal ingezette beroepskrachten
Hooizolder	3	1	2

Daarnaast zijn de presentielijsten en personeelsroosters van de weken 14, 15 en 16 steekproefsgewijs beoordeeld. Hierin zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op deze locatie wordt een BOL-stagiaire boventallig ingezet.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreffende het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (versie: 05-03-2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (weken 14, 15 en 16 van 2024 (steekproefsgewijs))
- Personeelsrooster (weken 14, 15 en 16 van 2024 (steekproefsgewijs))

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor BSO de Buitenboel een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. In aanvulling op dit beleid heeft de houder tevens diverse protocollen opgesteld onder andere ten behoeve van een gezond binnenklimaat, het omgaan met dieren en het vervoeren van de kinderen. De houder draagt er zorg voor dat er conform het veiligheid- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Omgang met dieren

Op deze locatie zijn er, in een afgeschermd dierenweide, diverse dieren aanwezig. Zo zijn er onder andere geiten en kippen.

De beroepskrachten op locatie vertellen, en laten zien, dat er de beschikking is over laarzen. De laarzen gaan aan wanneer de kinderen onder begeleiding van de beroepskrachten naar de dieren gaan. De laarzen gaan uit wanneer de kinderen weer naar binnen gaan. Tevens zijn de beroepskrachten zich bewust van de handhygiëne van zichzelf en de kinderen wanneer ze bij de dieren zijn geweest.

In het protocol staat tevens beschreven hoe er om wordt gegaan met (controle op) ziektes van de dieren.

Achterwachting

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

EHBO

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreffende het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van de meldcode. De meldcode is te allen tijde inzichtelijk op locatie. Daarnaast wordt er door de houder

elke week een 'meldcode-quiz' gedaan met alle beroepskrachten. De houder stuurt een vraag in de whats-app groep van de beroepskrachten met daaraan gekoppeld een poll voor de antwoorden. Als iedereen de poll heeft beantwoord, wordt het antwoord met de bijbehorende toelichting in de app gezet door de houder.

Daarnaast zijn de meldcode en aanverwante onderwerpen een terugkerend onderwerp in het teamoverleg.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

Met betrekking tot de meld-, overleg- en aangifteplicht bevordert de houder de kennis en het gebruik van de handelswijze, namelijk:

- dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang;
- dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt (indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing);
- dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreffende de meld-, overleg-, en aangifteplicht.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Whats-app quiz in whats-appgroep door houder inzake de meldcode (ingezien op locatie door de toezichthouder)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid via:

- mondelinge communicatie, waaronder het intakegesprek, haal- en brengmomenten en tien minuten gesprekken;
- de ouderapp;
- de website;
- nieuwsbrieven;
- een informatiemap.

De houder heeft het voorgaande inspectierapport op haar website geplaatst.

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. De houder heeft ouders via het pedagogisch beleid en het 'intern klachtenreglement' geïnformeerd over haar aansluiting bij de geschillencommissie.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreffende informatie.

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie van BSO de Buitenboel een reglement opgesteld.

De oudercommissie bestaat momenteel uit 5 leden.

Het reglement:

- beschrijft het aantal leden, de wijze waarop de leden worden gekozen en de zittingsduur van de leden;
- bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de oudercommissie.

Klachten en geschillen

De houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld en brengt deze onder de aandacht van de ouders door middel van het pedagogisch beleidsplan.

De houder heeft een bewijsstuk overlegd waaruit blijkt dat haar organisatie is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreffende klachten en geschillen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek anders namelijk: (beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (versie: 05-03-2024)
- Klachtenregeling (versie onbekend. Ontvangen d.d 18-04-2024)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang
- Reglement oudercommissie (d.d. 28-02-2024)
- Website (www.kinderopvangdebuitenboel.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare

plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;

- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO De Buitenboel
Website	: http://www.kinderopvangdebuitenboel.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000045842175
Aantal kindplaatsen	: 21

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang De Buitenboel B.V.
Adres houder	: Geerdijk 36b
Postcode en plaats	: 7683 SR Den Ham
KvK nummer	: 89766024
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Rietman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Twenterand
Adres	: Postbus 67
Postcode en plaats	: 7670 AB VRIEZENVEEN

Planning

Datum inspectie	: 18-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 23-04-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 26-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-04-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-04-2024

Openbaar maken inspectierapport : 17-05-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.